



四川省 2025 年高等职业教育单独考试招生

职业技能综合测试（中职类）

交通技术与服务类

注意事项：

1. 本试卷考试时间为 90 分钟，满分 200 分。
2. 考生必须在答题卡指定位置作答，答在试卷、草稿纸上无效。
3. 涂写部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用 0.5 毫米黑色墨迹签字笔。

一、单项选择题：本大题共 32 小题，每小题 3 分，共 96 分。在每小题列出的四个备选项中只有一项是符合题目要求的，请将其选出。

1. 在影响交通运输的因素中，建设用于煤炭运输的大秦铁路体现的是
A. 自然环境 B. 城市规模 C. 自然资源 D. 人口数量
2. 在海上运输中易导致船舶失控的是
A. 海上风浪 B. 空气湿度 C. 海水盐度 D. 海水温度
3. 综合运输体系的核心是
A. 综合运输信息系统 B. 综合运输装备系统
C. 综合运输服务系统 D. 综合运输组织管理系统
4. 某山区道路坍塌，适宜给困在山顶的游客运送紧急救援物资的交通运输工具是
A. 卡车 B. 直升机 C. 长途客车 D. 小轿车
5. 道路交通标志中禁令标志的底色是
A. 白色 B. 蓝色 C. 红色 D. 黑色
6. 用轮船将一批货物从 A 国港口跨太平洋运到 B 国港口的运输方式是
A. 内河运输 B. 远洋运输 C. 近海运输 D. 沿海运输
7. 在急救中采用口对口鼻人工呼吸，每次通气时间持续约
A. 1 秒 B. 2 秒 C. 3 秒 D. 4 秒
8. 下列部件发生故障导致汽车制动失灵的是
A. 发动机 B. 轮胎 C. 刹车踏板 D. 转向灯
9. 某运输公司在安全例会上提出“全员参与”的管理理念，“全员”指的是
A. 全体安全管理人员 B. 全体员工
C. 全体装卸作业人员 D. 全体运输生产人员
10. 交通运输安全系统分析的最终目的是
A. 控制危险源 B. 评价危险源
C. 辨识危险源 D. 处理危险源
11. 地铁车站内配电房需配备的灭火系统是
A. 泡沫灭火系统 B. 干粉灭火系统
C. 水喷雾灭火系统 D. 细水雾灭火系统
12. 下列属于不可预见性的大客流是
A. 夏季突发暴雨出现大客流 B. 法定节假日出现大客流
C. 演唱会集散出现大客流 D. 大型展会出现大客流
13. 我国统一的急救医疗专用电话号码是

- A.110 B.114 C.119 D.120
- 14.运输公司为驾驶员小李授予“安全驾驶能手”荣誉称号，这运用了安全管理人本理论中的
- A.反馈原则 B.封闭原则 C.激励原则 D.监督原则
- 15.在物流功能要素中，创造时间效用的是
- A.包装 B.装卸搬运 C.运输 D.仓储
- 16.下列适合存放易燃易爆品的仓库是
- A.简易仓库 B.危险品仓库 C.露天仓库 D.普通仓库
- 17.用于应对不确定性因素而准备的缓冲库存是
- A.安全库存 B.周转库存 C.基本库存 D.在途库存
- 18.下列属于流通加工作业的是
- A.钢铁冶炼 B.房屋建造 C.木材切割 D.汽车制造
- 19.商家每天早上7点为客户配送牛奶的配送方式属于
- A.定时配送 B.成套配送 C.即时配送 D.应急配送
- 20.下列物流活动中，属于第三方物流活动的是
- A.买卖双方现场交货
- B.卖方自行将商品送至买方
- C.买方自行到卖方处提取商品
- D.卖方通过快递公司将商品送至买方
- 21.某辆货车满载8吨货物从甲地到乙地后空车返回，则该车本次运输的车辆吨位利用率是
- A.25% B.50% C.75% D.100%
- 22.黄先生到4S店更换汽车轮胎，这种客户服务类型属于
- A.免费服务 B.巡回服务 C.定点服务 D.经常性服务
- 23.处于客户金字塔最上层，为企业创造利润能力最强的客户是
- A.VIP客户 B.主要客户 C.普通客户 D.小客户
- 24.客服人员与客户见面行握手礼时，客服人员应伸出右手，掌心
- A.向上 B.向下 C.向左 D.向右
- 25.对于订单错误引起的服务事故，企业应
- A.忽视客户反馈 B.跟进客户反馈
- C.删除客户订单 D.篡改客户订单
- 26.客户对没有兑现服务承诺的投诉属于
- A.服务质量引起的投诉 B.商业欺骗引起的投诉
- C.服务感受引起的投诉 D.服务保证引起的投诉
- 27.客服人员在回访客户时包括以下五步：①开场白②做好回访准备工作③询问并进行记录④整理并提交记录⑤结束语，正确的回访顺序是
- A.①②③④⑤ B.②①③④⑤ C.②③④⑤① D.②①③⑤④
- 28.客户关系管理的基本流程中，客户分析的关键是分析客户的
- A.历史价值 B.当前价值 C.潜在价值 D.终身价值
- 29.Excel中，计算一组运输距离数据的平均值，应使用函数
- A.SUM B.AVERAGE C.MAX D.COUNT
- 30.Excel中，使用函数表达式“=IF(\$C2="党员","是","否")”来判断某船舶公司员工是否为党员，其中\$C2是对C2单元格的
- A.相对引用 B.绝对引用 C.混合引用 D.交叉引用

31. Excel 中, 在货运量构成表中公路运输占比 50%、铁路运输占比 30%、水路运输占比 20%, 为展示三种运输方式的比例关系, 应选择

- A.饼图 B.散点图 C.折线图 D.雷达图

32. SQL 查询语句“SELECT * FROM 货物运输 WHERE 目的地='北京市' AND 运输方式='铁路运输';”的含义是

- A.查询“货物运输”表中所有货物运输记录
B.查询“货物运输”表中运输方式采用铁路运输的所有货物运输记录
C.查询“货物运输”表中目的地是北京市的所有货物运输记录
D.查询“货物运输”表中目的地是北京市且运输方式采用铁路运输的所有货物运输记录

二、判断题: 本大题共 24 小题, 每小题 2 分, 共 48 分。判断下列各题正误, 正确的在答题卡上涂“√”, 错误的在答题卡上涂“×”。

- 33.交通运输是指人和物的空间位移。
34.铁路旅客运输的发展方向是重载化。
35.航空运输的对象包括航空旅客、航空旅客行李和航空货物。
36.综合运输是运输的一种常见表现形式。
37.全封闭是高速公路的特点之一。
38.多式联运需要采用两种或者两种以上运输方式。
39.效益第一是安全管理的基本原则。
40.事故次数法可用于判定事故多发点。
41.在地铁车站发生火灾时, 熟悉环境的旅客可自行疏散。
42.人是影响交通运输安全的因素中最重要的因素。
43.交通运输安全系统管理的初始目标是消除危险源。
44.相较于推式供应链, 牙膏的生产更适合使用拉式供应链。
45.按 ABC 分类法管理库存物品时, 应对 C 类物品实施重点管理。
46.装卸搬运作业应遵循省力化和机械化原则。
47.物流公司可使用全球定位系统来定位运输车辆位置。
48.在运输、搬运和储存过程中使用集装箱, 有利于实现物流标准化。
49.新客户是指对企业的产品和服务有需求, 但尚未与企业进行交易的客户。
50.客服人员在行走中与客户相遇, 应放慢脚步, 面带微笑向客户问好。
51.客服人员陪同客户进入无人服务的电梯时, 客服人员应后进先出。
52.企业为确保客户数据库管理系统安全运行, 应建立专人管理和维护机制。
53.大客户信息管理需要定期更新客户信息, 确保信息的准确性和时效性。
54.价格洽谈属于售后服务的内容。
55.Excel 中, 修改“货物运输”数据透视表可以自动更新数据源的数据。
56.Excel 中, 打印“铁路货运周转量”统计结果时, 设置打印区域可确保数据完整打印。

三、综合题: 本大题共 3 题, 第 57 小题 16 分, 第 58 小题 17 分, 第 59 小题 23 分, 共 56 分。

57.阅读下面材料, 回答问题。

某快递公司提供的快递服务产品信息表如下:

表1快递服务产品信息表

	A	B	C	D	F	G
1	快递服务产品信息表					
2	服务产品	运输距离	服务时效	服务价格(元/千克)		
3				送货上门		到站自提
4				首重价格	续重价格	首重价格 续重价格
5	普快	0~1000千米	48小时达	15	8	10 5
6		超过1000千米	72小时达	15	8	10 8
7	特快	0~1000千米	24小时达	20	8	15 8
8		超过1000千米	36小时达	20	10	15 10
9	注: 1.首重为1千克, 2.计费重量的最小单位是1千克, 不足1千克的部分按1千克计。					
10						
11	计费重量					
12	特快24小时达送货上门快递费用					
13	普快72小时达到站自提快递费用					

(1) 小张通过该快递公司寄出 1 份文件, 现距离收货地 1500 千米, 需 48 小时内送达, 应选择的快递服务产品是_____; 如果这份文件不足 1 千克, 且选择送货上门, 需支付的快递费用是_____元; 如果这份文件重 2 千克, 且选择到站自提, 需支付的快递费用是_____元。

(2) 小王通过该快递公司寄出 1 套书籍, 重 3 千克, 现距离收货地 1200 千米, 本真题由川职升招网微信公众号整理, 要求费用最低且不考虑送达时间, 应选择的快递服务产品是_____, 需支付的快递费用是_____元。

(3) 快递公司员工使用 Excel 计算快递费用, 计费重量的值存放在 C11 单元格中, 且值大于等于 1。在 C12 单元格中计算特快 24 小时达送货上门的快递费用, 以下选项中正确的公式表达式是_____, 在 C13 单元格中计算普快 72 小时达到站自提的快递费用时, 以下选项中正确的公式表达式是_____。

- A. =F5+G5*(C11-1) B. =F6+G6*(C11-1)
C. =D7+E7*(C11-1) D. =D7+E7*C11

58. 阅读下面材料, 回答问题。

甲地某项重点建设项目总需 20000 吨矿石, 计划从相距 1000 公里的乙地采购, 要求在 5 天内全程采用一种直达运输方式将全部矿石运送到项目现场。甲乙两地实现直达运输的方式有公路运输、铁路运输、航空运输和管道运输。两地公路运输每天完成最大货运量 1000 吨; 本真题由川职升招网微信公众号整理; 铁路运输每天开行货运列车 5 列, 每列每天货运量 1000 吨; 航空运输每天完成最大货运量 1500 吨; 管道运输每天完成最大货运量 3000 吨。

- (1) 运送过程中矿石合理的运输方式是什么?
(2) 选择该种运输方式的理由是 (多项选择题)
A. 运输大小 B. 运输时间长短 C. 运输费用高低 D. 运输速度快慢
(3) 从下列所给的选项中选择四种运输方式对应的优点 (单项选择题)
A. 运输大, 通用性高 B. 速度快, 两点间运输距离最短
C. 灵活性强, 实现“门到门”运输 D. 占地少, 受天气影响小
①公路运输的优点是 _____ ②铁路运输的优点是 _____
③航空运输的优点是 _____ ④管道运输的优点是 _____
(4) 下列物品适合管道运输的是 (单项选择题)

A.天然气 B.原木 C.钢材 D.家电

59.阅读下面材料，回答问题。

情景 1: 某地铁车站迎来一批外地游客，部分游客不熟悉地铁的乘车路线和购票方式。

(1) 当乘客购票时，按照服务礼仪规范，售票岗站务人员应 (多项选择题)

A.面带微笑 B.礼貌问候 C.认真倾听 D.目视乘客

(2) 售票岗站务人员递送车票时，正确的做法是 (单项选择题)

A.面带微笑，单手递送 B.面带微笑，双手递送
C.面无表情，单手递送 D.面无表情，双手递送

(3) 站厅巡岗站务人员为乘客指引乘车路线时，规范的动作是 (单项选择题)

A.身体前倾 15°，右手指引 B.身体前倾 45°，右手指引
C.身体前倾 60°，左手指引 D.身体前倾 90°，左手指引

(4) 客服人员在接待客户中要做到“四声服务”，即迎接客户时 _____，送别客户时 _____，客户问询时 _____，为客户办事时 _____。

情景 2: 一名乘客在乘坐自动扶梯从站厅到站台过程中，不慎跌倒导致右手划伤，血流不止。站务员立即上报，当班值班站长携带急救用品到达现场，安排站务员甲用隔离带隔开普通乘客与受伤乘客，判别伤情后对受伤乘客实施急救，然后安排站务员乙寻找目击证人，记录事件经过并询问伤者是否需要拨打急救医疗电话送医治疗。

(5) 请回答常用的两种止血方法。

(6) 请完善处理伤员外出血的急救步骤

第一步：现场安全评估并佩戴个人防护装备

第二步：针对伤员进行评估检查

第三步：_____

第四步：_____

第五步：如果继续出血，_____

第六步：协助专业急救人员转移伤员