

四川省2025年高等职业教育单独考试招生

职业技能综合测试（中职类）

旅游类

注意事项：

- 1.本试卷考试时间为90分钟，满分200分。
- 2.考生必须在答题卡指定位置作答，答在试卷、草稿纸上无效。
- 3.涂写部分必须使用2B铅笔，书写部分必须使用0.5毫米黑色墨迹签字笔。

一、单项选择题：本大题共32小题，每小题3分，共96分。在每小题列出的四个备选项中只有一项是符合题目要求的，请将其选出。

- 1.人类历史发展过程中，开创旅行先河的是（ ）
A.农民 B.牧民 C.手工业者 D.商人
- 2.在我国，“旅游”一词最早出现在（ ）
A.春秋时期 B.秦汉时期 C.南北朝时期 D.唐宋时期
- 3.在我国《旅游法》开始实施的时间是（ ）
A.2013年4月25日 B.2013年10月1日 C.2018年4月22日 D.2018年10月26日
- 4.旅游活动的基本构成要素中，旅游业是旅游活动的（ ）
A.主体 B.客体 C.媒介 D.基础
- 5.最早出现可持续发展概念的文件是（ ）
A.《21世纪议程》 B.《世界自然保护大纲》
C.《全球旅游道德规范》 D.《可持续旅游发展宪章》
- 6.智慧旅游的组成要素包括旅游企业智慧运营、旅游管理部门智慧监管和（ ）
A.游客 B.旅游资源 C.交通 D.旅游产品

7.下列各选项中,属于旅游需求市场范畴的是()

- A.旅行社 B.旅游服务公司 C.旅游行政管理部门 D.旅游院校师生

8.运用了“卷”这种折花基本手法的餐巾花是()

- A.荷花 B.马蹄莲 C.皇冠 D.三角莲

9.中餐宴会摆台中,摆放在餐碟右边的是()

- A.味碟 B.汤碗 C.红酒杯 D.席面羹

10.红葡萄酒服务需要的用具是()

- A.冰夹 B.酒桶 C.酒篮 D.服务叉

11.用于物质激励的是()

- A.福利激励 B.目标激励 C.榜样激励 D.荣誉激励

12.某菜品的原材料成本为30元,定价系数是1.6,按照成本系数定价法,该菜品销售价格为()

- A.38元 B.48元 C.58元 D.68元

13.中餐宴会台型布局的原则表述正确的是

- A.先左后右 B.近低高原 C.中心等一 D.桌距相等

14.现金结账的正确方法是()

A.服务员发现客人用餐完毕时,马上为客人结账

B.客人提出结账,服务员主动报出账单总金额

C.为了避免客人等待,服务员用手快速递送账单

D.客人付完现金后,服务员要表示感谢

15.厨师炒菜时,炉灶突然发生火灾,出使用灭火毯盖在炉灶上,他采取的灭火方法是()

- A.窒息法 B.隔离法 C.抑制法 D.冷却法

16.西餐正餐的用餐程序是()

A.汤、头盘、副盘、主菜、蔬菜类菜肴、甜品、餐后饮品

B.汤、副盘、头盘、主菜、甜品、蔬菜类菜肴、餐后饮品

C.头盘、汤、副盘、主菜、蔬菜类菜肴、甜品、餐后饮品

D.头盘、汤、主菜、副盘、甜品、蔬菜类菜肴、餐后饮品

17.饭店“金钥匙”的服务哲学是（ ）

A.先利人后利己

B.用心极致，满意加惊喜

C.在客人的惊喜中找到富有的人生

D.尽管不是无所不能，但一定要竭尽全能

18.关于贵重物品保管说法正确的是（ ）

A.客人可以委托朋友代办

B.在客人存放贵重物品时，服务员应该在场仔细检查

C.客人退还保险箱后，记录卡必须安全存放至少3个月

D.饭店可自行规定对客人贵重物品遗失的最高赔偿金额

19.饭店前台为团队客人预安排好房间，最迟应该在客人抵达前（ ）

A.3小时

B.2小时

C.1小时

D.0.5小时

20.以下属于高星级饭店B级贵宾的是（ ）

A.国际知名人士

B.本行业主要领导

C.国家级领导人

D.合约公司主要领导

21.Z先生入住饭店时没有要求保密，第二日访客到饭店前台询问，前台接待员可以准确提供的信息是（ ）

A.Z先生是否入住

B.Z先生的房号

C.Z先生的同住人情况

D.Z先生入住的房价

22.客人办理入住手续后，房态的转变变为（ ）

A.VD→OCC

B.VC→OCC

C.VD→000

D.VC→000

23.散客结账时在通知楼层查房后，在打印客人账单时，应该进行的操作是（ ）

A.收回房卡

B.收回押金收据

C.委婉问明客人是否有刚发生的费用

D.请客人审核账单

24.下列泉水旅游资源与所在地连接正确的一组是（ ）

A.江苏无锡——蝴蝶泉

B.浙江杭州——惠山泉

C.江苏镇江——玉泉 D.江苏苏州——观音泉

25.下列古人类文化遗址中，属于新石器时代古人类文化遗址的是（ ）

A.陕西蓝田地址 B.山东龙山遗址 C.北京周口店遗址 D.广西柳江遗址

26.松花江、图们江和鸭绿江三江的源头是（ ）

A.长白山 B.镜泊湖 C.五大连池 D.大兴安岭

27.规划建造了牛形村落和人工水系，有“中国油画里的乡村”美誉的是（ ）

A.贵州千户苗寨 B.四川桃坪羌寨 C.安徽宏村 D.江西婺源

28.世界最大的水利枢纽工程——三峡工程位于长江的（ ）

A.瞿塘峡 B.巫峡 C.龙门峡 D.西陵峡

29.陆上丝绸之路自古以来就是东西方重要的商贸通道，历史上首次提出“丝绸之路”这一名称的是（ ）

A.中国的张骞 B.德国的李希霍芬

C.意大利的马可波罗 D.法国的赫尔曼

30.台北故宫博物馆的镇馆之宝——公鼎铸造于西周的（ ）

A.周武王时期 B.周厉王时期 C.周宣王时期 D.周幽王时期

31.秦始皇兵马俑一号坑，以车、步兵呈矩形联合编队列阵，军阵主体面向的方位是（ ）

A.东方 B.南方 C.西方 D.北方

32.下列关于青海省的描述，正确的是（ ）

A.青海省因境内有全国最大的内陆淡水湖——青海湖，而得名

B.青海是长江、黄河、雅鲁藏布江的发源地，被誉为“三江源”

C.青海是青藏高原的一部分，地势高峻，西高东低，地形以高原山地为主

D.青海省的气候大部分属于海洋性高原气候，冬寒夏凉，日照长，雨水少

二、判断题：本大题共24小题，每小题2分，共48分。判断下列各题正误，正确的在答题卡上涂“√”，错误的在答题卡上涂“×”。

33.旅游是人类社会、经济、文化发展到一定程度的阶级社会的产物。

- 34.目前，我国旅游饭店等级划分标准主要采用的是级差制。
- 35.旅行原自旅游。
- 36.旅游市场细分是旅游企业开拓旅游市场、开发旅游资源和项目产品、确定目标市场的基础。
- 37.经济发达的国家和地区既是主要的旅游客源地，也是主要的旅游目的地。
- 38.餐厅或餐馆是通过出售菜肴、酒水和服务来满足客人饮食需求的场所。
- 39.西餐服务中，当客人点了鱼类菜肴和白葡萄酒时，服务员应先斟好白葡萄酒，再从客人右侧上鱼类菜肴。本真题由川职升招网微信公众号整理。
- 40.按照地区、历史和风味等特点，中国菜由地方菜、宫廷菜、谭家菜、少数民族菜和素菜等构成。
- 41.餐厅经营以营利为目的，为了获得最佳的经济效益，餐厅从业人员在经营管理中要注意开源节流。
- 42.香椿是一种春季食材，香椿炒蛋这道菜可以选入固定菜单。
- 43.按调酒服务姿态要求，调酒师去陈列取酒时应转过身。
- 44.中餐菜肴服务中，应上配有调味料的菜品时，应先上调味料，后上菜品。
- 45.饭店前台部员工上岗工作时，男性员工的发型要求是侧长不过耳，后长不过领。
- 46.因饭店客满婉拒客人的预订需求，意味着对客服服务的终止。
- 47.会议期满后，会议团队有客人要求续住，应该采用会议团队价格为客人办理续住手续。
- 48.前厅部提前制作的“一周客情预测表”分送的部门包括财务部、工程部。
- 49.大堂副经理处理投诉时应该采取“大事化小、小事化了”的原则来进行。
- 50.风蚀地貌主要指风在地面物质进行吹蚀、搬运和堆积的过程中所形成的各种风蚀地貌和风积地貌。
- 51.上海是一座具有光荣革命传统的城市，留下了许多珍贵历史遗迹，如中共一大会址、“五卅”运动旧址等。
- 52.湖北咸丰县的黑龙屯土司遗址是集军事屯堡、衙署与“行宫”为一体的土司遗址。
- 53.世界文化遗产中国大运河由隋唐大运河、京杭大运河、兴安运河共三大部分组成。
- 54.沈阳市因地处古沈水之北而得名，素有“一朝发祥地，两代帝王城”之称。

55.天山水池、天山大峡谷、那拉提、喀拉斯等景区属于世界自然遗产“天山”的一部分。

56.关隘是长城的重要组成部分，下列关隘由东向西的顺序为：山海关、雁门关、居庸关、嘉峪关。

三、综合题：本大题共3道题，共56分。

57.本题共4道单选题，每小题3分，共12分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合要求的，请将其选出。

北京的W先生计划于春节期间带家人一起到四川旅游，经过比较，他选择了某旅行社推出的“北京-成都双飞6日游”的旅游产品，并签订了旅游合同。在旅游团出发前一天，W先生突然接到单位的工作电话，他不得不放弃了此次旅游行程。他的妻子和孩子按原计划到了四川成都，游览了杜甫草堂、大熊猫繁育基地、海螺沟、峨眉山等旅游景区，品尝了四川火锅和众多地方名小吃，感受了当地名宿特色，购买了当地土特产品，体验了四川盖碗茶...他们觉得这真是一次愉快的旅游体验。

(1) 旅游业是为游客提供食、住、行、旅、购、娱等体系化服务的产业，这体现了旅游业的特点是 ()

A.敏感性 B.季节性 C.参与性 D.综合性

(2) 按旅游区域划分标准，W先生妻子和孩子的北京-成都之行属于 ()

A.国内旅游 B.国际旅游 C.观光旅游 D.转向旅游

(3) W先生最终没能随团旅游的主要原因是他没有 ()

A.强烈的出游动机 B.足够的可随意支配收入
C.足够的可自由支配时间 D.健康的身体

(4) 根据《旅游资源分类、调查与评价》标准，海螺沟冰川属于自然旅游资源中的 ()

A.地文景观 B.水域风光 C.生物景观 D.天象与气候景观

58.本题涉及两个材料，共27分。

1.本题共4道单选题，每小题3分，共12分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合要求的，请将其选出。

三位客人搭乘一辆车到达某五星级饭店门口，其中客人X坐在副驾驶座位，客人Y坐在驾驶员背后座位，Z先生坐在副驾驶背后座位，饭店门童立即上前为客人提供车辆引导及护顶服务，并礼貌问候

客人，指引客人到饭店前台办理入住手续。在前台员工的推荐下，客人最终选择了入住上屋行政楼层的豪华单间。客人离店的时候，Z先生对饭店的服务水平给予了高度评价，并直接预定了下个星期再次入住商务行政楼层豪华单间3晚的行程，并支付了房费。

(1) 门童为客人提供护顶服务的顺序应该是(客人X坐副驾驶、Y坐驾驶员背后、Z坐副驾驶背后)

()

A.X→Y→Z B.Z→Y→X C.X→Z→Y D.Z→X→Y

(2) 门童为Y先生护顶服务时拉开车门用的手和车门拉开的角度应该是()

A.左手, 60° B.左手, 70° C.右手, 60° D.右手, 70°

(3) Z先生下星期再次到店时, 需要提前到大厅迎接并陪同客人办理入住手续的前厅部员工是()

A.门童 B.行李生 C.客宾关系主任 D.前厅部主任

(4) Z先生入住的商务行政楼层, 会为客人提供免费下午茶, 需要准备好茶台的时间是提前()

A.5分钟 B.10分钟 C.15分钟 D.20分钟

2.本题共3道多选题, 每小题5分, 共15分。在每小题列出的备选项中至少有两个是符合要求的, 请将其选出。错选、多选、少选或未选均无分。

为了纪念结婚十周年, 某公司董事长X先生在某高档餐厅预定了一间包房。宴会是X先生和夫人两人用餐, 时间是今晚七点, 包房是薰衣草厅, 服务方式为分餐式, 本真题由川职升招网微信公众号整理, 需要提前准备好99朵玫瑰花.....

晚上, 包房内, 服务员小F请客人点餐, 客人点了西湖醋鱼等菜后, X先生说: “夫人是广州人, 你能推荐几个粤菜吗?” 结合客人点菜的情况, 服务员小F立刻为客人推荐了几道粤菜, 得到了客人的认可。

服务员小F在接下来的菜肴服务中, a.先将菜肴放到餐台中间, 介绍菜品, 然后把菜端到服务桌分菜。 b.为了尊重客人, 先给X先生上菜, 再给夫人上菜。 c.将剔完骨的鱼肉全部均匀地分到两个餐碟中, 端给客人。 d.每个碗汤分的汤均匀, 八分满, 汤汁不滴、不洒。 e.菜肴服务积极主动, 看到客人餐碟中没有菜肴时, 立即将餐碟撤下。

X先生和夫人度过了一个温馨浪漫的结婚纪念日。

(5) 为了做好本次宴会服务, 服务员小F应该提前了解 ()

- A.宴会的规模 B.宴会的时间和地点 C.宾主情况
D.客人的特殊需要 E.宴会的成本和价格

(6) 服务员小F可以为客人推荐的粤菜有 ()

- A.烤乳猪 B.冬瓜盅 C.九转大肠 D.盐水鸭 E.蚝油牛肉

(7) 服务员小F为客人提供的菜肴服务, 正确的是 ()

- A.先放餐台中间介绍, 再分菜 B.先给X先生上菜, 再给夫人
C.剔完骨的鱼肉全部分到餐碟 D.汤碗分汤均匀, 八分满 E.餐碟空了立即撤下

59.本题涉及两个材料, 共17分。

1.本题共9分, 出现错别字不得分。

导游词节选: 各位游客, 大家好, 欢迎来到素有“阆苑仙境, 风水宝地”之称的阆中古城。

阆中是中国四大古城之一, 也是中国历史文化名城, 春节文化、三国文化、科举文化、巴人文化、风水文化在这里交相辉映。

阆中是春节文化的发源地之一, 这与阆中百姓口中的“春节老人”息息相关。据文献记载, 汉武帝时期, “春节老人”领衔编撰了一本中国历史上非常重要的历书, 该书中首次纳入了“二十四节气”, 并定下每年孟春正月初一为一年之始, 国人过新年的时间自此恒定。

阆中科举文化底蕴深厚, 是四川出状元最多的地方。建于清代的贡院, 坐落于中古城的学道街……

(1) 除阆中古城外, 中国四大古城的另外三大古城分别是

(2) 请写出“春节老人”的姓名

(3) 请写出导游词中所指的历书的名称

(4) 阆中在唐代和宋代各出了两名状元, 请写出他们的姓名。

唐代_____；宋代_____

2.本题共8空，每空1分，共8分，出现错别字不得分。

世界自然与文化遗产峨眉山以其秀丽的自然风光，悠久的佛教历史文化而闻名中外。峨眉山景色的精华，清代人概括为“峨眉十景”。



上图用数字符号表明了峨眉十景（部分）所处位置，请认真阅读峨眉山游览示意图，将数字符号对应的“峨眉十景”名称填写在表格中。

数字符号	①	②	③	④
景色名称				
数字符号	⑤	⑥	⑦	⑧
景色名称				

四川省 2025 年高等职业教育单独考试招生职业技能综合测试

(旅游类) 试题答案及解析

(非官方答案, 仅供参考)

一、单项选择题 (共 32 小题, 每小题 3 分, 共 96 分)

1. 答案: D

解析: 在人类历史发展中, 商人因商贸活动需要, 需前往不同地区交换商品, 是最早开启旅行活动的群体。农民 (A)、牧民 (B) 以定居生产为主, 旅行需求低; 手工业者 (C) 多在固定区域经营, 旅行频率远低于商人, 故选 D。

2. 答案: C

解析: “旅游”一词最早出现在南北朝时期。南朝梁诗人沈约在《悲哉行》中写下“旅游媚年春, 年春媚游人”, 这是文献中最早对“旅游”一词的记载。春秋 (A)、秦汉 (B) 时期仅有“旅”“游”单独使用, 唐宋 (D) 时期“旅游”一词使用增多, 但并非起源时期, 故选 C。

3. 答案: B

解析: 《中华人民共和国旅游法》由第十二届全国人大常委会第二次会议于 2013 年 4 月 25 日通过, 自 2013 年 10 月 1 日起正式实施。A 选项是立法通过时间, C、D 选项为后续修订相关时间, 均非实施时间, 故选 B。

4. 答案: C

解析: 旅游活动的三大基本要素中, “主体”是游客 (A), “客体”是旅游资源 (B), “媒介”是旅游业 (C), 旅游业通过提供食、住、行、游、购、娱等服务, 连接游客与旅游资源, 故选 C。

5. 答案: B

解析: 1980 年, 世界自然保护联盟 (IUCN) 发布的《世界自然保护大纲》首次提出 “可持续发展” 概念, 强调资源保护与人类发展的平衡。A 选项《21 世纪议程》(1992 年) 是可持续发展的行动纲领; C 选项《全球旅游道德规范》(1999 年) 聚焦旅游伦理; D 选项《可持续旅游发展宪章》(1995 年) 针对旅游领域可持续发展, 均晚于《世界自然保护大纲》, 故选 B。

6. 答案: A

解析: 智慧旅游的核心组成要素包括 “旅游企业智慧运营” (如景区、酒店的智能化管理)、 “旅游管理部门智慧监管” (如旅游大数据监测) 和 “游客智慧体验” (如智能导览、在线预订)。旅游资源 (B)、交通 (C)、旅游产品 (D) 是智慧旅游的服务对象或载体, 并非核心组成要素, 故选 A。

7. 答案: D

解析: 旅游需求市场是指具有旅游需求的群体, 即游客或潜在游客。A 选项旅行社、B 选项旅游服务公司属于旅游供给方; C 选项旅游行政管理部门是监管机构; D 选项旅游院校师生可能因学习、调研产生旅游需求, 属于潜在游客, 即旅游需求市场范畴, 故选 D。

8. 答案: B

解析: 餐巾折花的 “卷” 手法是将餐巾纸通过滚动形成立体造型。马蹄莲餐巾花通过将餐巾对折后卷成锥形, 再整理花瓣形态, 核心手法为 “卷”; 荷花 (A) 多采用 “折” “捏” 手法; 皇冠 (C) 以 “折” “叠” 为主; 三角蓬 (D) 通过 “折叠” 形成三角形, 均不以 “卷” 为核心手法, 故选 B。

9. 答案: D

解析：中餐宴会摆台规范为：餐碟位于座位正前方，味碟（A）放在餐碟正上方，汤碗（B）放在味碟左侧，红酒杯（C）放在餐碟右上方，席面羹（D）放在餐碟右侧（与餐碟边缘对齐）。需注意席面羹与汤碗的位置区别，汤碗配汤勺，席面羹为单独摆放的羹具，故选 D。

10. 答案：C

解析：红葡萄酒服务需保持 16-18℃ 的适宜温度，且避免晃动影响口感，常用酒篮盛放（酒篮可固定酒瓶，便于倾斜倒酒）。A 选项冰夹用于夹取冰块，适用于白葡萄酒（需冰镇）；B 选项酒桶多用于存放散装酒，非服务用具；D 选项服务叉用于分餐，非红葡萄酒专属服务用具，故选 C。

11. 答案：A

解析：物质激励是通过物质利益激励员工，包括薪酬、福利等。A 选项福利激励（如带薪年假、体检）属于物质激励；B 选项目标激励（设定工作目标）、C 选项榜样激励（树立优秀榜样）、D 选项荣誉激励（颁发奖状）均属于精神激励，故选 A。

12. 答案：B

解析：成本系数定价法公式为“销售价格 = 原材料成本 × 定价系数”。本题中原材料成本 30 元，定价系数 1.6，计算得 $30 \times 1.6 = 48$ 元，故选 B。

13. 答案：D

解析：中餐宴会台型布局原则包括“中心第一”（C 选项表述错误，应为“中心第一”，即主桌位于中心位置）、“先右后左”（A 选项错误）、“近高远低”（B 选项错误）、“桌距相等”（D 正确，各桌之间距离保持一致，便于客人通行和服务），故选 D。

14. 答案：D

解析：现金结账规范为：A 选项需待客人提出结账后再操作，不可主动催促；B 选项应先将账单递给客人，由客人确认金额，不可直接报出；C 选项递账单需双手递送，体现礼貌，不可用手快速递送；D 选项客人付款后，服务员需礼貌致谢，符合服务规范，故选 D。

15. 答案：A

解析：灭火方法中，“窒息法”是通过隔绝氧气阻止燃烧。灭火毯盖在炉灶上，可阻断火焰与空气（氧气）的接触，属于窒息法；B 选项隔离法是移除可燃物（如移走周围易燃物）；C 选项抑制法是使用化学灭火剂（如干粉灭火器）抑制燃烧反应；D 选项冷却法是降低温度（如用水灭火），均不符合题意，故选 A。

16. 答案：C

解析：西餐正餐用餐程序遵循“由轻到重、由淡到浓”原则，标准顺序为：头盘（开胃菜，如沙拉）→汤（如奶油汤）→副盘（如海鲜）→主菜（如牛排）→蔬菜类菜肴（如烤蔬菜）→甜品（如蛋糕）→餐后饮品（如咖啡、红茶）。A、B 选项头盘与汤顺序颠倒，D 选项主菜与副盘顺序颠倒，故选 C。

17. 答案：D

解析：饭店“金钥匙”服务是高品质服务的象征，其核心服务哲学是“尽管不是无所不能，但一定要竭尽全能”，致力于满足客人的合理需求。A 选项“先利人后利己”是商业伦理；B 选项“用心极致，满意加惊喜”是海底捞服务理念；C 选项“在客人的惊喜中找到富有的人生”是金钥匙服务的价值追求，非核心哲学，故选 D。

18. 答案：C

解析：贵重物品保管规范为：A 选项客人需本人办理，不可委托他人代办；B 选项客人存放时，服务员应回避，由客人自行放入保险箱，不可在场检查；C 选项客人退还保险箱后，记录卡需安全存

放至少 3 个月，便于追溯；D 选项饭店不可自行规定最高赔偿金额，需符合《消费者权益保护法》相关规定，故选 C。

19. 答案：C

解析：饭店前台为团队客人预排房间时，需提前准备好房卡、入住登记表等，最迟在客人抵达前 1 小时完成预排，确保客人到店后可快速办理入住，提升效率。A、B 选项时间过长，可能导致房态变动；D 选项时间过短，准备不充分，故选 C。

20. 答案：D

解析：高星级饭店贵宾（VIP）等级划分中，A 级贵宾包括国家级领导人（C）、国际知名人士（A）；B 级贵宾包括本行业主要领导（B）、合约公司主要领导（D）；C 级贵宾为普通重要客人。需注意“合约公司主要领导”因与饭店有长期合作关系，属于 B 级贵宾，故选 D。

21. 答案：A

解析：饭店前台信息保密规范为：客人未要求保密时，可告知访客“客人是否入住”，但不可泄露房号（B）、同住人（C）、房价（D）等隐私信息。若访客需联系客人，应由前台代为转达，故选 A。

22. 答案：B

解析：房态术语中，VC（Vacant Clean）为“空净房”（已清洁待入住），VD（Vacant Dirty）为“空脏房”（未清洁），OCC（Occupied）为“住客房”。客人办理入住手续后，空净房（VC）转变为住客房（OCC），故选 B。

23. 答案：C

解析：散客结账流程为：通知楼层查房后，打印账单前，需委婉询问客人“是否有刚发生的费用（如迷你吧消费、洗衣费）”，避免遗漏费用；A 选项收回房卡、B 选项收回押金收据、D 选项请客人审核账单均在打印账单后操作，故选 C。

24. 答案：D

解析：泉水旅游资源与所在地对应为：A 选项蝴蝶泉位于云南大理，非江苏无锡；B 选项惠山泉位于江苏无锡，非浙江杭州；C 选项玉泉位于北京，非江苏镇江；D 选项观音泉位于江苏苏州，对应正确，故选 D。

25. 答案：B

解析：新石器时代（约公元前 10000 年 - 公元前 2000 年）的文化遗址以农业、畜牧业发展和磨制石器使用为特征。A 选项陕西蓝田遗址（旧石器时代，距今约 110 万年）、C 选项北京周口店遗址（旧石器时代，距今约 70-20 万年）、D 选项广西柳江遗址（旧石器时代晚期）均为旧石器时代；B 选项山东龙山遗址（距今约 4000-4600 年）属于新石器时代，以黑陶文化为代表，故选 B。

26. 答案：A

解析：长白山是松花江、图们江、鸭绿江的发源地，被誉为“三江之源”。B 选项镜泊湖是火山堰塞湖，为松花江支流源头；C 选项五大连池是火山堰塞湖群，为讷谟尔河源头；D 选项大兴安岭是黑龙江、嫩江的发源地，故选 A。

27. 答案：C

解析：安徽宏村规划建造了牛形村落（以月沼为“牛胃”，南湖为“牛肚”，街巷为“牛肠”）和人工水系，建筑与自然融为一体，被称为“中国油画里的乡村”。A 选项贵州千户苗寨以苗族吊脚楼群为主；B 选项四川桃坪羌寨是羌族军事防御村落；D 选项江西婺源以徽派民居和油菜花田闻名，均无“牛形村落”特征，故选 C。

28. 答案：D

解析：长江三峡由瞿塘峡、巫峡、西陵峡组成，三峡工程位于湖北省宜昌市境内的西陵峡段，是世界最大的水利枢纽工程。A 选项瞿塘峡以雄伟险峻著称；B 选项巫峡以幽深秀丽闻名；C 选项龙门峡不属于长江三峡，故选 D。

29. 答案：B

解析：1877 年，德国地理学家李希霍芬在《中国》一书中首次提出“丝绸之路”这一名称，指古代中国与中亚、西亚及欧洲之间的商贸通道。A 选项张骞（西汉）出使西域，开辟了陆上通道，但未提出“丝绸之路”名称；C 选项马可·波罗（意大利）是元代来华的旅行家，记录了丝路见闻；D 选项赫尔曼（德国）是后续研究丝路的学者，故选 B。

30. 答案：B

解析：台北故宫博物馆镇馆之宝“毛公鼎”（题干中“公鼎”应为“毛公鼎”）铸造于西周周厉王时期，鼎内壁刻有 497 字铭文，记录了周厉王任命毛公的诏书，是研究西周历史的重要文物。A 选项周武王时期为西周初期，C 选项周宣王时期、D 选项周幽王时期均晚于周厉王，故选 B。

31. 答案：A

解析：秦始皇兵马俑一号坑是步兵与车兵混合编组的军阵，军阵主体面向东方。因秦始皇统一六国后，东方是原六国所在地，军阵向东象征着秦始皇对东方的统治和威慑，也符合古代军队“东向迎敌”的传统，故选 A。

32. 答案：C

解析：A 选项错误，青海湖是全国最大的内陆咸水湖，非淡水湖；B 选项错误，青海是长江、黄河、澜沧江的发源地（三江源），雅鲁藏布江发源于西藏；C 选项正确，青海位于青藏高原东北部，地势西高东低，地形以高原、山地为主；D 选项错误，青海气候属于大陆性高原气候，非海洋性，特点是冬寒夏凉、日照长、降水少，故选 C。

二、判断题（共 24 小题，每小题 2 分，共 48 分）

33. 答案：×

解析：旅游是人类社会、经济、文化发展到一定阶段的产物，但并非“阶级社会”专属。原始社会后期，人类已有简单的迁徙和旅行活动（如部落迁徙、祭祀旅行），阶级社会的出现推动了旅游的发展，但不是旅游产生的前提，故表述错误。

34. 答案：√

解析：我国旅游饭店等级划分采用“级差制”，即按星级划分（一星级至五星级，含白金五星级），通过设施设备、服务质量、管理水平等指标评定，不同星级代表不同等级的服务标准，符合级差制特征，故表述正确。

35. 答案：×

解析：“旅行”与“旅游”的关系是“旅行源自旅游”的反向表述，正确逻辑是“旅游源自旅行”。旅行是早期人类为生存、商贸等目的的空间移动，旅游是在旅行基础上，伴随休闲、娱乐需求产生的活动，即旅游是旅行的高级形式，故表述错误。

36. 答案：√

解析：旅游市场细分是将旅游市场按地理、人口、行为等因素划分为不同细分市场，其作用是帮助旅游企业精准定位目标市场，针对性开发旅游资源和产品（如针对老年群体开发康养旅游），是企业开拓市场的基础，故表述正确。

37. 答案：√

解析：经济发达的国家和地区（如美国、欧洲、日本），居民可自由支配收入高、闲暇时间多，是主要的旅游客源地；同时，这些地区旅游资源丰富、服务设施完善，也吸引大量游客前往，成为主要的旅游目的地（如法国、意大利），故表述正确。

38. 答案：√

解析：餐厅或餐馆的核心功能是通过提供菜肴、酒水等有形产品和服务（如点餐、送餐），满足客人的饮食需求，其经营本质是“产品 + 服务”的结合，故表述正确。

39. 答案：×

解析：西餐服务规范中，上菜肴与斟酒的顺序应为“先上菜肴，后斟酒”。当客人点鱼类菜肴和白葡萄酒时，服务员应先从客人右侧上鱼类菜肴，再斟白葡萄酒（白葡萄酒需搭配海鲜类菜肴），避免先斟酒导致菜肴冷却，故表述错误。

40. 答案：×

解析：中国菜的构成包括地方菜（如川菜、粤菜）、宫廷菜、少数民族菜和素菜，谭家菜属于地方菜中的北京菜分支（是清末民初的私家菜，后融入北京菜），并非独立类别，故表述错误。

41. 答案：√

解析：餐厅经营以营利为目的，“开源”指通过优化菜品、提升服务吸引客人，增加收入；“节流”指控制成本（如原材料采购、人力成本），减少浪费。两者结合可实现最佳经济效益，是餐厅经营管理的核心原则，故表述正确。

42. 答案：×

解析：固定菜单是长期使用的菜单，要求菜品原材料全年可供应。香椿是春季特有食材，夏季、冬季难以获取，无法保证全年供应，不宜选入固定菜单，可纳入季节限定菜单，故表述错误。

43. 答案：×

解析：调酒服务姿态规范中，调酒师去陈列柜取酒时，应侧身转身（而非完全转过身），保持面向客人的视线接触，体现对客人的关注，避免背对客人显得不礼貌，故表述错误。

44. 答案：×

解析：中餐菜肴服务规范中，配有调味料的菜品（如蘸料、酱料）应“先上菜品，后上调味料”。先展示菜品，再介绍调味料的搭配方式，可让客人更直观地了解菜品，避免先上调味料导致客人等待，故表述错误。

45. 答案：√

解析：饭店前台部员工仪容仪表规范中，男性员工发型要求“侧长不过耳，后长不过领，前不覆额”，确保整洁、专业，符合服务行业形象要求，故表述正确。

46. 答案：×

解析：因客满婉拒客人预订时，服务员应主动提供替代方案（如推荐同品牌其他分店、记录客人信息待有空房时通知），而非终止对客服务。优质服务需体现“即使无法满足当前需求，仍尽力提供帮助”，故表述错误。

47. 答案：×

解析：会议团队价格是针对会议期间的优惠价格，会议期满后客人续住，应按散客价格或协议价格（若客人有长期协议）办理，不可继续使用会议团队价格，避免违反价格政策，故表述错误。

48. 答案：√

解析：前厅部“一周客情预测表”需分送相关部门，以便各部门提前准备：财务部需根据客情预测资金流；工程部需安排客房设施检修、公共区域维护；此外还需送餐饮部、客房部等。故分送财务部、工程部的表述正确。

49. 答案：×

解析：大堂副经理处理投诉的原则是“尊重客人、查明事实、妥善解决”，而非“大事化小、小事化了”。需认真倾听客人诉求，找出问题根源，给出合理解决方案（如道歉、补偿），确保客人满意，而非单纯“平息事件”，故表述错误。

50. 答案：√

解析：风蚀地貌是风力作用的产物，包括风蚀地貌（如雅丹地貌、风蚀蘑菇）和风积地貌（如沙丘、沙垄），形成过程涉及风力对地面物质的吹蚀（破坏）、搬运（移动）和堆积（沉积），故表述正确。

51. 答案：√

解析：上海是中国革命的重要发源地，中共一大会址（1921 年，中国共产党诞生地）、“五卅”运动旧址（1925 年，反帝爱国运动发源地）均为上海重要的革命历史遗迹，故表述正确。

52. 答案：×

解析：黑龙屯土司遗址位于湖北咸丰县，是土司时期的军事屯堡，但“衙署与行宫”位于湖北恩施的唐崖土司城遗址，两者功能不同。黑龙屯土司遗址以军事防御为主，非“集军事、衙署、行宫为一体”，故表述错误。

53. 答案：×

解析：世界文化遗产中国大运河由隋唐大运河、京杭大运河、浙东大运河三部分组成，而非“兴安运河”。兴安运河（灵渠）是古代连接长江与珠江的运河，不属于中国大运河范畴，故表述错误。

54. 答案：√

解析：沈阳古称“盛京”，因地处古沈水（浑河支流）之北（古代“山南水北为阳”）而得名；沈阳是清朝发祥地（努尔哈赤建立后金，定都沈阳），也是皇太极称帝、顺治帝登基的地方，素有“一朝发祥地，两代帝王城”之称，故表述正确。

55. 答案：×

解析：世界自然遗产“天山”的核心区域包括新疆的博格达峰、巴音布鲁克、喀拉峻 - 库尔德宁、托木尔峰，天山水池（如天池）属于博格达峰区域，但那拉提、喀拉斯不属于天山世界遗产范围，那拉提是伊犁河谷的草原景区，喀拉斯是阿尔泰山的景区，故表述错误。

56. 答案：×

解析：长城关隘由东向西的正确顺序为：山海关（河北，最东端）→居庸关（北京）→雁门关（山西）→嘉峪关（甘肃，最西端）。题干中“居庸关、雁门关”顺序颠倒，故表述错误。

三、综合题（共 3 题，共 56 分）

57. 本题共 4 道单选题，每小题 3 分，共 12 分

(1) 答案：D

解析：旅游业的“综合性”指其涵盖食、住、行、游、购、娱等多个行业，为游客提供体系化服务，体现了多产业融合的特征。A 选项敏感性指旅游业易受政策、灾害等因素影响；B 选项季节性指旅游需求随季节变化（如春节、暑假为旺季）；C 选项参与性指游客需亲身参与旅游活动，均不符合题意，故选 D。

(2) 答案：A

解析：按旅游区域划分，国内旅游是指游客在本国境内的旅游活动。W 先生妻子和孩子从北京到成都（均为中国境内），属于国内旅游；B 选项国际旅游指跨国旅游（如中国到泰国）；C 选项观光旅游是按旅游目的划分（以游览景区为主），非按区域划分；D 选项“转向旅游”并非标准旅游分类术语，故选 A。

(3) 答案：C

解析：旅游需求的产生需具备三个条件：出游动机（A）、可随意支配收入（B）、可自由支配时间（C）。W 先生已签订旅游合同，说明有出游动机和足够收入，最终放弃是因单位工作占用时间，即缺乏足够的可自由支配时间，与健康（D）无关，故选 C。

(4) 答案：A

解析：根据《旅游资源分类、调查与评价》，自然旅游资源分为地文景观、水域风光、生物景观、天象与气候景观四类。海螺沟冰川是由冰川作用形成的地貌景观，属于地文景观中的“冰川地貌”；B 选项水域风光指河流、湖泊等；C 选项生物景观指动植物资源；D 选项天象与气候景观指日出、云雾等，故选 A。

58. 本题共 7 道题，共 27 分

(1) 答案：B

解析：门童护顶服务顺序遵循“先后排后前排，先右侧后左侧”原则（以客人尊贵程度排序，后排右侧为上座）。本题中，Z 先生（副驾驶背后，后排右侧）为最尊贵客人，优先护顶；其次是 Y 先生（驾驶员背后，后排左侧）；最后是 X 先生（副驾驶，前排），故顺序为 Z→Y→X，选 B。

(2) 答案：D

解析：门童为后排左侧客人（Y 先生）护顶时，需用右手拉开车门（左手护顶，避免遮挡客人），车门拉开角度约 70°（便于客人下车，角度过小易拥挤，过大易碰擦），故选 D。

(3) 答案：C

解析：Z 先生是回头客，且入住商务行政楼层（高端客户），应由客宾关系主任（GRO）提前到大厅迎接，陪同办理入住手续，提供个性化服务（如介绍行政楼层权益）。A 选项门童负责迎送车辆；B 选项行李生负责搬运行李；D 选项前厅部主任负责管理工作，不直接陪同普通高端客户，故选 C。

(4) 答案: C

解析: 商务行政楼层免费下午茶需提前 15 分钟准备好茶台, 包括摆放茶具、点心、餐具等, 确保在客人到达前完成准备, 体现服务的及时性和专业性。5 分钟 (A)、10 分钟 (B) 时间过短, 准备不充分; 20 分钟 (D) 时间过长, 可能导致茶点变凉, 故选 C。

(5) 答案: ABCD

解析: 宴会服务前需了解的信息包括: 宴会规模 (A, 两人用餐需准备小型餐台)、时间和地点 (B, 确保按时布置包房)、宾主情况 (C, 如董事长身份, 提供对应礼仪服务)、客人特殊需要 (D, 如 99 朵玫瑰花、分餐式服务); E 选项宴会成本和价格是餐厅内部管理信息, 服务员无需了解, 故选 ABCD。

(6) 答案: ABE

解析: 粤菜代表菜品包括烤乳猪 (A)、冬瓜盅 (B)、蚝油牛肉 (E); C 选项九转大肠是鲁菜; D 选项盐水鸭是苏菜, 故选 ABE。

(7) 答案: ACD

解析: A 选项正确, 分餐式服务需先将菜肴放餐台介绍, 再到服务桌分菜; B 选项错误, 应先给夫人 (女士) 上菜, 再给 X 先生 (男士), 体现对女士的尊重; C 选项正确, 鱼肉剔骨后均匀分餐, 符合分餐式要求; D 选项正确, 汤碗分汤八分满, 避免溢出; E 选项错误, 需询问客人 “是否需要撤下空碟”, 不可直接撤下, 故选 ACD。

59. 本题共 2 部分, 共 17 分

1. 填空 (共 9 分)

(1) 答案: 安徽歙县古城、山西平遥古城、云南丽江古城

解析：中国四大古城是阆中古城、安徽歙县古城（徽州古城）、山西平遥古城、云南丽江古城，均为保存完好的明清古城，具有丰富的历史文化价值。

(2) 答案：落下闳

解析：阆中是春节文化发源地，“春节老人”指西汉天文学家落下闳，他在汉武帝时期领衔编撰《太初历》，首次将“二十四节气”纳入历法，确定正月初一为新年开端。

(3) 答案：《太初历》

解析：由落下闳编撰的《太初历》是中国第一部有完整文字记载的历法，奠定了春节的时间基础，题干中“纳入二十四节气、定正月初一为岁首”的历书即《太初历》。

(4) 答案：唐代：尹枢、尹极；宋代：陈尧叟、陈尧咨

解析：阆中在唐代出了尹枢（贞元七年状元）、尹极（元和八年状元），被誉为“兄弟状元”；宋代出了陈尧叟（端拱二年状元）、陈尧咨（咸平三年状元），被誉为“父子状元”，是阆中科举文化的代表。

2. 填空 (共 8 分, 每空 1 分)

(注：因缺少“峨眉山游览示意图”，根据“峨眉十景”标准名称及常见游览路线，推测数字符号对应景色如下，实际需结合图示调整)

数字符号	①	②	③	④
景色名称	金顶祥光	象池月夜	九老仙府	洪椿晓雨
数字符号	⑤	⑥	⑦	⑧
景色名称	白水秋风	双桥清音	大坪霁雪	灵岩叠翠

解析：“峨眉十景”是清代概括的峨眉山十大经典景色，包括金顶祥光（金顶日出、佛光）、象池月夜（洗象池夜景）、九老仙府（九老洞）、洪椿晓雨（洪椿坪晨雨）、白水秋风（白水河秋景）、双桥清音（清音阁双桥）、大坪霁雪（大坪冬季雪景）、灵岩叠翠（灵岩寺植被）、罗峰晴云（罗峰庵云海）、圣积晚钟（圣积寺钟声），需根据示意图中数字位置对应填写。

以上解析涵盖了试题所有题目，从专业知识角度详细阐述了答案由来。若你对某些题目解析仍有疑问，或希望对特定知识点进一步拓展，可随时告知我。